



**ninegrid**

Plataforma de  
**M-Commerce**

**M-COMMERCE**

**DESAFIOS**

**VERTICAIS**

**ECOSSISTEMAS**

**INTEGRAÇÕES**

# Desafios NineGrid

## DORES

Complexidade do varejo digital

Dificuldade na estruturação de um M-commerce já integrado com o cadastro de produtos

Atender às expectativas dos omniconsumidores

## PROPOSTA

M-Commerce para ambientes omnichannel - Crie sua loja virtual de forma simples e intuitiva, a preço acessível, e aumente seus negócios digitais através das redes sociais e venda assistida

## SOLUÇÃO

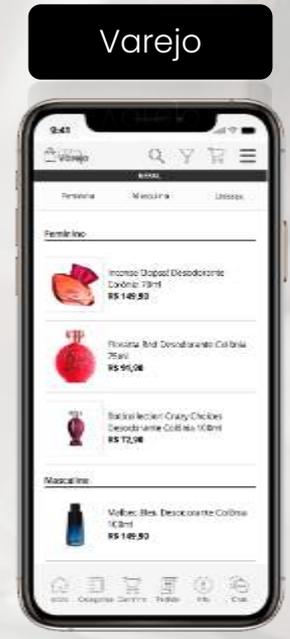
Plataforma de venda digital M-commerce integrada ao ERP/PDV do cliente, com meios de pagamento e venda assistida. Experiência Phygital: interação dos mundos físico e virtual

## DIFERENCIAL

Ecosistema colaborativo, integração com os principais meios de pagamentos, ERPS e PDVS do mercado, simplicidade, preço acessível, soluções personalizadas para cada vertical; Omnicanalidade: possibilita atender o cliente em múltiplos canais.

# Parceria de Negócios com **TOTVS**

## Verticais NineGrid



# Integrações NineGrid

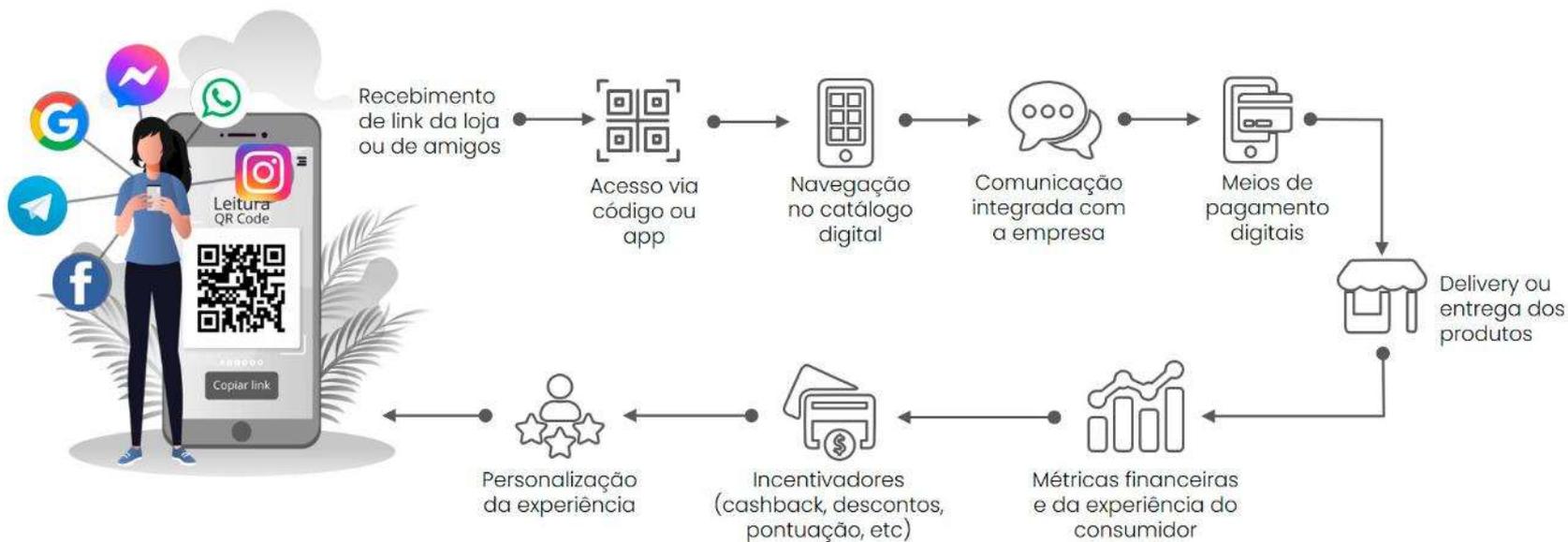


**VENDA** SEM CONTATO

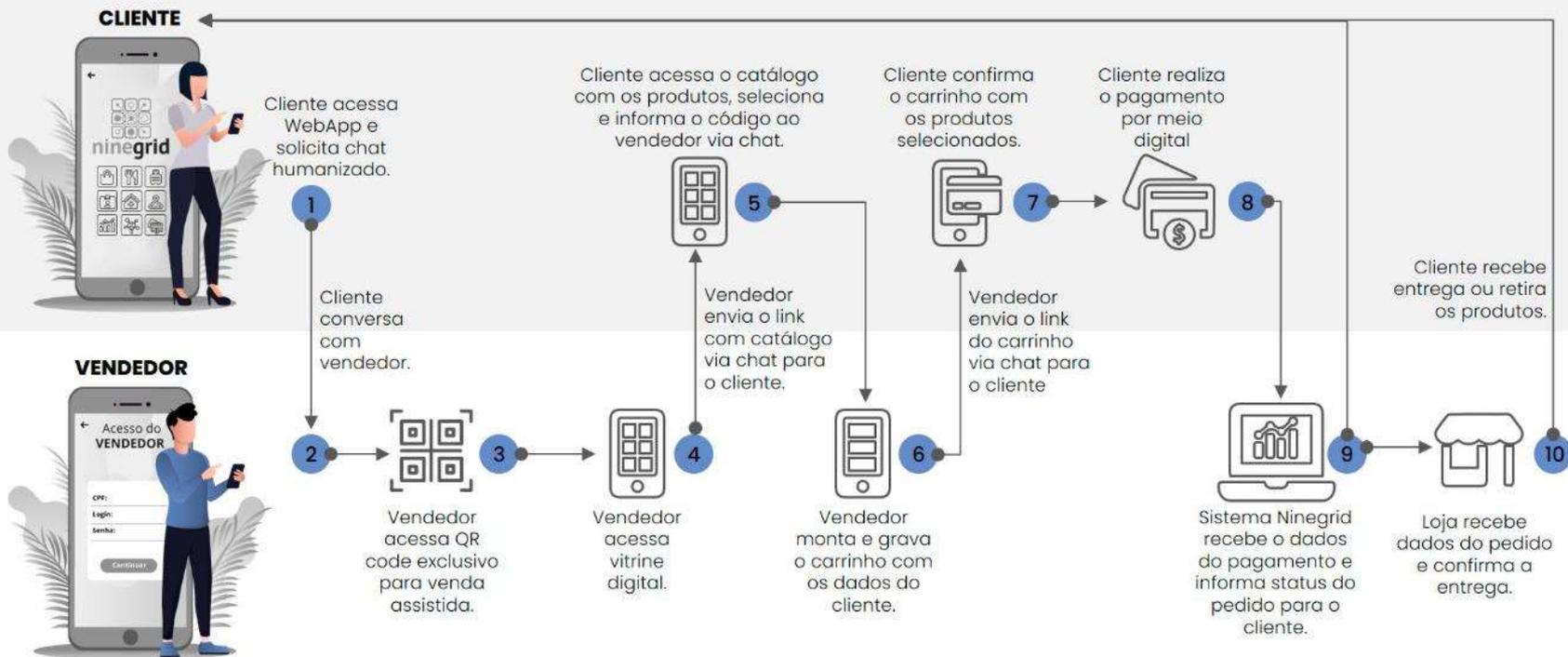
**VENDA** ASSISTIDA

**VENDA** ATIVA

# Jornada contactless com foco na **experiência digital**

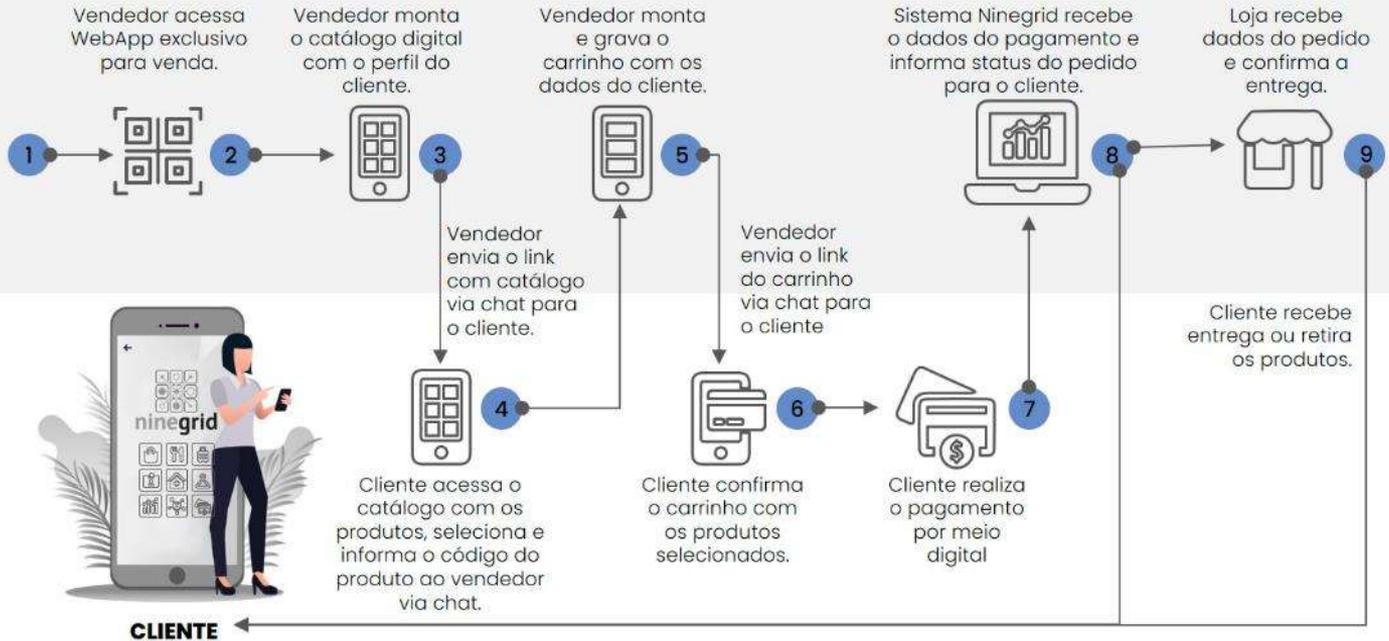


# VENDA ASSISTIDA



# VENDA ATIVA

## VENDEDOR



CLIENTE ←

# Ecosistemas colaborativos



## 1 – Estruturação do M-commerce:

moda, varejo, food, hospitalidade, outros.



## 2 – Criação de ecossistemas / Marketplace

Venda ativa e assistida



## 3 – Compartilhamento

Venda através de microinfluenciadores digitais

# NineGrid M-commerce



Produtos e serviços



Cupons e benefícios



Dashboard



Meios de pagamento



Personalização e integrações



Segurança



Todos os produtos e serviços do ecossistema **integrados na plataforma m-commerce**

Marketplace de lojas e serviços

Integrações e, ERP, CRM e gateways de pagamentos

Carteira digital com meios de pagamentos

Camadas de segurança em toda a plataforma

Serviços financeiros como empréstimo, financeiro e folha de pagamento.

# Mercado de **M-Commerce no Brasil** – Pré e Pós Pandemia

95,5 Bi – Size Market 2021

## **SIZE MARKET**

M-commerce brasileiro gera R\$ 95,5 bilhões em 2021, revela Nielsen|EBIT

17,8% CAGR 2025

## **CAGR**

Crescimento do mercado de M-commerce no Brasil de 17,8% de CAGR até 2025.

91% – Purchase by Mobile

## **NOVAS GERAÇÕES**

As compras ou pagamentos via smartphone aumentou de 85% para 91%. A geração Z, está chegando ao patamar de população economicamente ativa. Estamos falando da primeira geração nativa digital.

90% > = Satisfeito

## **GRAU SATISFAÇÃO**

O grau de satisfação dos brasileiros com o comércio móvel é alto, considerando a somatória das opiniões: 34% se dizem satisfeitos e 56%, muito satisfeitos.

# Mercado de **M-Commerce**

## Região e Brasil

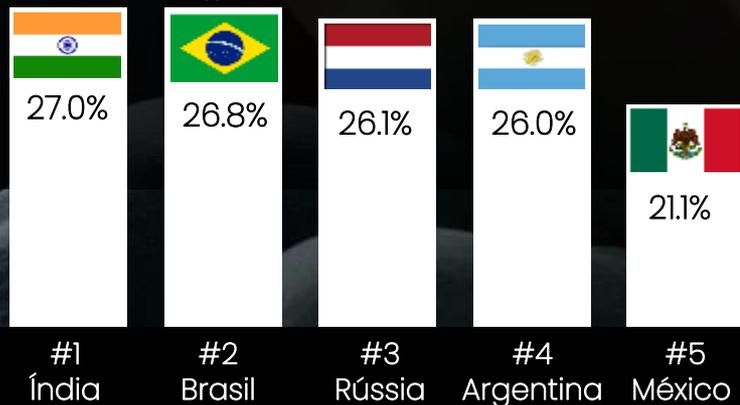
**Os 5 principais países**, classificados por crescimento de vendas de comércio eletrônico de varejo, 2021

### Região

A América Latina, com 25,6%, continuará ocupando o primeiro lugar como o mercado de comércio eletrônico de varejo regional que mais cresce no mundo.

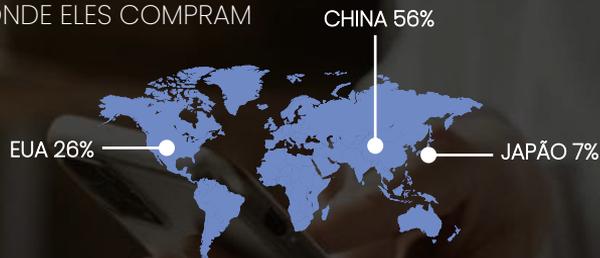
### Local

Brasil, Argentina e México manterão um lugar nos cinco principais mercados de comércio eletrônico de varejo de mais rápido crescimento.



# Perfil do consumidor **brasileiro** no exterior

## ONDE ELES COMPRAM



## COMO ALCANÇÁ-LOS

**Idioma preferido:** Português  
18% dos clientes on-line não comprariam no exterior se não tivessem atendimento em seu idioma preferido

## Quantos fazem compras no exterior



## Como eles compram on-line



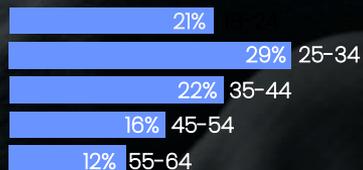
## Fazem compras internacionais

- 1 Marketplace na internet
- 2 Site do vendedor/ loja on-line
- 3 Marketplaces nas redes sociais

## Como eles pagam as compras internacionais



## Qual a idade dos clientes que fazem compras internacionais pela internet



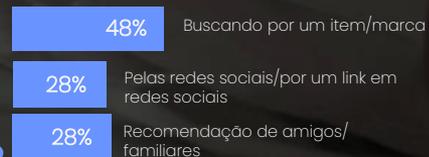
## Por que eles procuram no exterior

- 1° Melhores preços (62%)
- 2° Descobrir produtos novos e interessantes (32%)
- 3° Acesso a produtos não disponíveis no meu mercado (29%)

## O que eles compram no exterior



## Como clientes que fazem compras internacionais pela internet encontram sua empresa





**ninegrid**

by

pluginbot